

# CORONAVIRUS (COVID-19)

## COMMUNICATION

March 24<sup>th</sup>, 2020.

Dear Client,

At OMC Group we care about you, our employees, their families and our communities. For this reason and, due to the Corona Virus (COVID-19) spread, OMC Group joins the Health Authorities' prevention recommendations and strictly follows the shelter-in-place orders issued in some of our markets.

We are proud to announce that close to 100% of our global workforce is currently operating remotely, taking advantage of technology and telecommuting capabilities. We are confident these measures will contribute to stop the spread of the COVID-19 and that we will be able to continue supporting you throughout this process.

As always, you can reach out to your Relationship Manager and Customer Service Agents if you have any request, question or concern. You may also reach us at [marketing@omcgroup.com](mailto:marketing@omcgroup.com)

Please know that our IT infrastructure is set up to ensure confidentiality, integrity and availability both in the office and remotely. We are a business that operates globally with the capability to operate remotely to continue servicing our clients. We will continue to update you as there are new developments that impact us and take this opportunity to wish that you and your loved ones remain safe.

### OMC Group

---

Estimado Cliente,

En OMC Group nos preocupamos por usted, nuestros empleados, sus familias y nuestra sociedad. Por esta razón y, debido a la propagación del Coronavirus (COVID-19), OMC Group se une a las recomendaciones de prevención de las Autoridades de Salud y sigue estrictamente las órdenes de refugio en el lugar emitidas en algunos de nuestros mercados.

Nos enorgullece anunciar que cerca del 100% de nuestra fuerza laboral global está operando actualmente de forma remota, aprovechando la tecnología y las capacidades de teletrabajo. Confiamos en que estas medidas contribuirán a detener la propagación del COVID-19 y que podremos continuar apoyándolo durante todo este proceso.

Como siempre, puede comunicarse con su Gerente de Relaciones y los Agentes de Servicio al Cliente si tiene alguna solicitud, pregunta o inquietud. También puede comunicarse con nosotros en [marketing@omcgroup.com](mailto:marketing@omcgroup.com).

Tenga en cuenta que nuestra infraestructura de IT está configurada para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad tanto en la oficina como de forma remota. Somos una empresa que opera a nivel mundial con la capacidad de operar de forma remota para continuar atendiendo a nuestros clientes.

Continuaremos manteniéndolo informado, ya que hay nuevos desarrollos que nos impactan y aprovechamos esta oportunidad para desear que usted y sus seres queridos permanezcan seguros.

### OMC Group

# CORONAVIRUS (COVID-19)

## COMMUNICATION

**March 16<sup>th</sup>, 2020**

Dear Valued Customer,

We are monitoring the rapidly changing situation related to the Coronavirus (COVID-19). We are issuing this communication to provide you with awareness regarding our preparations.

Our top priority is to ensure continued support and service to our customers while maintaining the health and well-being of our customers and employees.

- We are taking actions in line with the latest recommendations and guidance from health authorities.

- We are communicating regularly with our employees to ensure their safety.

- All our offices are open.

- All employees and visitors to our locations have access to hand sanitizers.

- We are cancelling international travel for next month or until the situation improves.

- We are limiting visits to our offices and meetings to those that are strictly necessary.

- We are replacing visits with video conferences.

We do not currently anticipate any impacts to our ability to meet your requests. Notwithstanding we will update you regularly on the situation.

We would like to thank every client for its understanding and co-operation.

### **OMC GROUP**

---

Estimado Cliente,

Nos encontramos monitoreando la situación en rápida evolución relacionada con el Coronavirus (COVID-19). Emitimos este comunicado para brindarle información en cuanto a nuestra planificación.

Nuestra prioridad principal es garantizar el apoyo y servicio continuo a nuestros clientes, al mismo tiempo que mantenemos la salud y bienestar de nuestros clientes y empleados.

- Estamos tomando medidas acordes con las últimas recomendaciones y orientación de las autoridades sanitarias.

- Nos comunicamos regularmente con nuestros empleados para garantizar su seguridad.

- Todas nuestras oficinas están abiertas.

- Todos los empleados y visitantes de nuestras instalaciones tienen acceso a desinfectantes para manos.

- Hemos cancelado los viajes internacionales para el próximo mes o hasta que la situación mejore.

- Hemos limitado las visitas a nuestras oficinas y reuniones a aquellas que son estrictamente necesarias.

- Estamos reemplazando las visitas con videoconferencias.

Actualmente no anticipamos ningún impacto en nuestra capacidad para satisfacer sus solicitudes. No obstante, lo mantendremos actualizado periódicamente en cuanto a esta situación.

Agradecemos a cada cliente por su comprensión y cooperación.

### **OMC GROUP**